

POLITICA QUALITÀ 2022

Emmerre S.r.l. nasce nel 2012 per unire anche lavorativamente la famiglia Rovetta, impegnata da sempre nel settore edile e coperture in diversi business. Dal papà ai tre figli, la tradizione delle coperture e delle costruzioni viene trasmessa con passione, grande competenza e serietà.

Oggi Emmerre Group S.r.l. SB offre servizi di realizzazione di coperture, bonifica amianto, lattonerie e rivestimenti di facciata ed opere edili, con particolare attenzione all'impatto ambientale, sociale ed energetico. Questa volontà si traduce in un'esigenza interna nell'essere sempre più etici e trasparenti in ogni processo aziendale, oltre che nell'opportunità di creare beneficio per tutti coloro che, direttamente o indirettamente, entrano in contatto con la realtà aziendale giorno dopo giorno.

Per questi motivi, Emmerre S.r.l. considera la qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale, ne promuove il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione e si impegna ad offrire servizi con elevati standard di qualità.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione del cliente e il raggiungimento degli obiettivi prefissati, nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo. **Emmerre S.r.l.** ritiene che per un elevato livello di qualità sia fondamentale il coinvolgimento sia delle risorse interne che dei fornitori critici.

Il monitoraggio delle criticità e potenzialità è un'attività prioritaria per Emmerre S.r.l., in quanto l'attivazione tempestiva di eventuali azioni di controllo e monitoraggio permette di essere reattivi in caso del manifestarsi di condizioni di rischio così da trasformare ogni possibile criticità in un'opportunità.

Emmerre S.r.l. si impegna, infatti, in una continua formazione e crescita del personale e in un attento processo di selezione dei fornitori, coinvolgendoli anche in audit di parte seconda mirati a verificare la loro capacità di controllo del processo che genera la qualità.

Emmerre S.r.l. è fermamente decisa a garantire nel tempo il proprio impegno in termini di:

- **Servizio al cliente**, garantendo il soddisfacimento delle richieste e delle aspettative in relazione agli impegni assunti in fase contrattuale;
- **Costruzione di relazioni durevoli** con i clienti massimizzandone la soddisfazione e la fidelizzazione;
- **Monitoraggio costante delle evoluzioni del contesto e delle aspettative** delle parti esterne ed interne interessate, al fine di gestire prontamente rischi ed opportunità che da esse derivano;
- **Efficacia commerciale**, promuovendo l'attività e sviluppando la potenza commerciale sul territorio;
- **Ottimizzazione dei processi gestionali, logistici e produttivi**, con l'obiettivo di gestire cantieri sempre più complessi rispettando le specifiche, i tempi di consegna e monitorandone costantemente l'efficacia e l'efficienza;
- **Sviluppo di competenze tecnico/gestionali**, coinvolgimento delle persone tramite un programma formativo nell'ambito di una struttura organizzativa solida e responsabilizzata;
- **Istruzione, motivazione, responsabilizzazione e sensibilizzazione** del personale rispetto alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- **Selezione dei fornitori**, selezionando e mantenendo nel tempo fornitori affidabili ed in linea con i valori e le modalità di gestione garantendo il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- **Impegno costante nel mantenere attivo e conforme il Sistema di Gestione per la Qualità** implementato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- **Impegno costante nel rispetto della normativa** vigente applicabile in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- **Rispetto dei principi sociali e di responsabilità**, escludendo il lavoro minorile ed il lavoro forzato, garantendo orari di lavoro conformi con la legge, garantendo la libertà di associazionismo sindacale ed il diritto dei lavoratori ad essere tutelati dalla contrattazione collettiva;
- **Monitoraggio tramite indicatori definiti**, garantendo la misura dei processi in relazione ai target definiti.